

**ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ
ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ GRAND ELIS**

Η εταιρεία μας με την επωνυμία «**ΟΛΥΜΠΙΟΝ ΓΚΡΟΥΠ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ – ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και το διακριτικό τίτλο «**ΟΛΥΜΠΙΟΝ ΓΚΡΟΥΠ Α.Ε.**», στα πλαίσια λειτουργίας του ξενοδοχείου της με τον τίτλο «**GRAND ELIS**», συλλέγει, επεξεργάζεται και προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του νέου Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR, Κανονισμός ΕΕ 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016) και του Νόμου 4624/2019.

Το παρόν Έντυπο Ενημέρωσης για την Επεξεργασία και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων των Πελατών του Ξενοδοχείου **GRAND ELIS** (εφεξής η «Ενημέρωση») καθορίζει ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγει η Εταιρεία και για ποιους σκοπούς τα επεξεργάζεται, για πόσο χρόνο, καθώς και οποιαδήποτε άλλη αναγκαία πληροφορία για τη διασφάλιση της διαφανούς επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων για νόμιμους και θεμιτούς σκοπούς, καθόσον ενεργεί με την ιδιότητα του ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ των προσωπικών σας δεδομένων, δηλαδή καθορίζει τον σκοπό για τον οποίο επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα και τα μέσα με τα οποία διενεργείται η επεξεργασία τους.

Στην παρούσα Ενημέρωση ο όρος «επεξεργασία» χρησιμοποιείται για την αναφορά σε κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής, καταχώρισης, οργάνωσης, διάρθρωσης, αποθήκευσης, προσαρμογής ή μεταβολής, ανάκτησης, αναζήτησης πληροφοριών, χρήσης, κοινολόγησης με διαβίβαση, διάδοσης ή κάθε άλλης μορφής διάθεσης, συσχέτισης ή συνδυασμού, περιορισμού, διαγραφής ή καταστροφής των προσωπικών δεδομένων.

1.-Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η εταιρία μας με την επωνυμία «**ΟΛΥΜΠΙΟΝ ΓΚΡΟΥΠ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ – ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και το διακριτικό τίτλο «**ΟΛΥΜΠΙΟΝ ΓΚΡΟΥΠ Α.Ε.**» (εφεξής **Εταιρεία**), η οποία εδρεύει στον Δήμο Πατρέων [οδός Βόλου & Μειλίχου,26443], αριθμός ΓΕΜΗ 148637916000, ΑΦΜ 801081540 Δ.Ο.Υ. Πατρών, και διατηρεί υποκατάστημα στα Σαβάλια του Δήμου Ήλιδας του Νομού Ηλείας, όπου λειτουργεί την ξενοδοχειακή μονάδα υπό τον τίτλο «**Grand Elis**», Τηλέφωνο: +30 2622440100. Υπεύθυνος επικοινωνίας είναι η κα Ελένη Σκιντζή, τηλ. +30 2622440130, email: manager@grandelishotel.gr

2.-ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων είναι η κα Αθανασία Παπαβασιλοπούλου. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων είναι τα κάτωθι :e-mail: dpo@grandelishotel.gr

3.-ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΛΛΕΓΕΙ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ

Η Εταιρεία συλλέγει τις απολύτως αναγκαίες και κατάλληλες προσωπικές σας πληροφορίες μόνον για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, περιορίζοντας τη σχετική επεξεργασία στο αναγκαίο για τους σκοπούς αυτούς μέτρο και διατηρώντας τα δεδομένα μόνον για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας. **Η εταιρία μας δεν χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα για αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.**

3.1 Τα προσωπικά δεδομένα σας τα οποία συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε είναι τα ακόλουθα:

- **Στοιχεία ταυτοποίησης**, όπως ονοματεπώνυμο και όνομα πατρός, φύλο, ημερομηνία και τόπο γέννησης, εθνικότητα, χώρα διαμονής, οικογενειακή κατάσταση (συνοδευόμενα μέλη), Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου, διεύθυνση IP υπολογιστή και ενδεχομένως αριθμό πινακίδα οχήματος,
- **Στοιχεία επικοινωνίας**: τόπο και διεύθυνση κατοικίας, αριθμό προσωπικού τηλεφώνου (σταθερό ή κινητό), αριθμό fax, προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email),

- **Στοιχεία που σχετίζονται με την κράτηση και διαμονή σας** (προτιμήσεις δωματίων, αριθμό δωματίου, ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης),
- **Χρηματοοικονομικά δεδομένα για τη χρέωση και τιμολόγηση** (στοιχεία σχετικά με τρόπο πληρωμής, στοιχεία πιστωτικής κάρτας, IBAN, Αριθμό Φορολογικού Μητρώου, αναλυτικές δαπάνες)
- **Πληροφορίες που αφορούν την προσωπικότητά σας και τις προσωπικές σας προτιμήσεις κατόπιν υποβολής δικού σας σχετικού αιτήματος** (κατανάλωση προϊόντων-διατροφικές συνήθειες, επιλογή συγκεκριμένων υπηρεσιών αναψυχής, spa, συμμετοχή σε δράσεις στον χώρο του ξενοδοχείου)
- **Δεδομένα εικόνας**, ως αυτά αποτυπώνονται και συλλέγονται από το Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης που λειτουργεί στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου
- **Τυχόν δεδομένα εικόνας**, ως αυτά ενδεχομένως αποτυπώνονται επί του φωτογραφικού υλικού που αναρτάται σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, κατόπιν δικής σας συναίνεσης.
- **Πληροφορίες** απορρέουσες από καταγγελίες, παράπονα ή αντιρρήσεις που τυχόν έχετε υποβάλει.
- **Δεδομένα που σχετίζονται με την υγεία σας**, (τυχόν διατροφικές αλλεργίες, ειδικές ανάγκες, παθήσεις, ασθένειες συνδεδεμένες με διατροφικές συνήθειες, συμπτώματα, ιατρικό ιστορικό, κλήση ιατρού, στοιχεία προσωπικού ιατρού), που συλλέγονται είτε από εσάς τους ίδιους είτε από συγγενικά ή φιλικά σας πρόσωπα σε περίπτωση ασθένειας, τραυματισμού, ατυχήματος ή έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια της διαμονής σας στο ξενοδοχείο.
- **Δεδομένα που αφορούν τον σεξουαλικό σας προσανατολισμό**, κατόπιν υποβολής δικών σας σχετικών αιτημάτων που ενδέχεται να οδηγήσουν στην αποκάλυψή τους.
- **Δεδομένα που αφορούν τις θρησκευτικές σας πεποιθήσεις** (π.χ. αποκάλυψη θρησκεύματος λόγω μη κατανάλωσης συγκεκριμένων τροφών)
- **Δεδομένα που αφορούν τη συνδικαλιστική σας δράση ή τις πολιτικές σας πεποιθήσεις** (π.χ. λόγω συμμετοχής σε ομιλία/εκδήλωση που πραγματοποιείται στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου μας)

Τα ως άνω προσωπικά σας δεδομένα δύνανται να συλλεχθούν σε διάφορους τρόπους και χρόνους, ανάλογα με τον σκοπό που καλούμαστε κάθε φορά να εκπληρώσουμε. Συγκεκριμένα:

- Κατά την κράτηση του δωματίου
- Κατά το check-in και την συμπλήρωση της κάρτας αφίξεως-αναχωρήσεως (registration card)
- Κατά την πληρωμή
- Κατά την υποβολή από εσάς διαφόρων αιτημάτων ή παραπόνων
- Κατά την διαβίβαση σε εμάς πληροφοριών από τρίτους (τουριστικούς πράκτορες, τουριστικά γραφεία, on line συστήματα κρατήσεων, π.χ. booking.com, expedia.com)
- Κατά τη σύνδεσή σας στο δικτυακό μας τόπο (website)
- Κατά τη σύνδεσή σας στο δίκτυο wifi του ξενοδοχείου μας
- Κατά τη συμπλήρωση on line φορμών (π.χ. φόρμα κράτησης)

3.2 Δεδομένα ανηλίκων

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ανηλίκων, τα οποία είναι απαραίτητα για την έναρξη, την εκτέλεση και τη διατήρηση των μεταξύ μας συναλλακτικών σχέσεων (λ.χ. κράτηση δωματίου και διαμονή ανηλίκου προσώπου στο ξενοδοχείο, κ.λπ.) εκτελείται με την προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσης των γονέων ή των ασκούντων τη γονική μέριμνα αυτών, εκτός αν άλλως ορίζεται από το νόμο. Για τους σκοπούς της παρούσας, ανήλικα θεωρούνται τα άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους.

Επίσης, όταν η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα βασίζεται στη συγκατάθεση σύμφωνα με το άρ. 6 παρ. 1 στ. α) ΓΚΠΔ, σε σχέση με την προσφορά υπηρεσιών της κοινωνίας των πληροφοριών απευθείας σε παιδί, η παρεχόμενη από τον ανήλικο συγκατάθεση και κατά συνέπεια η επεξεργασία είναι σύνομη εάν ο ανήλικος είναι τουλάχιστον 16 ετών. Στην περίπτωση κατά την οποία ο

ανήλικος είναι ηλικίας κάτω των 16 ετών, η επεξεργασία αυτή είναι σύνηθες μόνο εάν και στον βαθμό που η εν λόγω συγκατάθεση παρέχεται ή εγκρίνεται από το πρόσωπο που έχει τη γονική μέριμνα του ανήλικου (βλ. άρ. 8 ΓΚΠΔ).

4.- ΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ Η ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, για τους εξής και μόνον σκοπούς, **πριν, κατά τη διάρκεια και ενδεχομένως μετά την λήξη της μεταξύ μας σύμβασης.:**

- ✓ Για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης και προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις, όπως η διαχείριση και ολοκλήρωση μιας κράτησης, η παροχή λουπιών υπηρεσιών φιλοξενίας, η διαχείριση της διαμονής σας στο ξενοδοχείο μας,
- ✓ Για τη διαχείριση των αιτημάτων/ή παραπόνων που μας έχετε υποβάλει σχετικά με τη διαμονή σας,
- ✓ Για τη συμμόρφωσή μας με υποχρεώσεις μας που μας επιβάλλονται από το νόμο (και ιδίως με την εργατική, ασφαλιστική και φορολογική νομοθεσία, ή τις αποφάσεις δικαστικών ή διοικητικών αρχών).
- ✓ Για την προστασία προσώπων και περιουσιακών αγαθών
- ✓ Για την προώθηση των συμφερόντων της εταιρείας (ασφάλεια και ομαλή λειτουργία πληροφοριακών της συστημάτων, άσκηση νομικών της αξιώσεων ενώπιον των δικαστικών αρχών ή άλλων φορέων εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, ενημέρωση πελατών για νέες υπηρεσίες και προσφορές, βελτιστοποίηση παρεχόμενων ξενοδοχειακών υπηρεσιών)

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων για τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς είναι νόμιμη καθώς ερείδεται στις ακόλουθες ρητά προβλεπόμενες στον ΓΚΠΔ και στην εθνική νομοθεσία νομικές βάσεις επεξεργασίας, και συγκεκριμένα:

- ✓ **Για την έναρξη, τη διατήρηση και την εκτέλεση της σύμβασης εργασίας**, κατ' άρθρο 6 παρ. 1 στ. β ΓΚΠΔ και 27 παρ. 1 του ν. 4624/2019
- ✓ **Για την συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Εταιρείας**, κατ' άρθρο 6 παρ. 1 γ ΓΚΠΔ (, συμμόρφωση με αιτήματα αρμόδιων δημόσιων, εποπτικών ή ρυθμιστικών αρχών, και με δικαστικές αποφάσεις)
- ✓ **Για την επίτευξη των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας**, κατ' άρθρο 6 παρ. 1 στ ΓΚΠΔ()
- ✓ **Για την προστασία προσώπων και αγαθών**, κατ' άρθρο 27 παρ. 7 του Ν. 4624/2019 (λειτουργία συστήματος βιντεοεπιτήρησης στον χώρο εργασίας)
- ✓ **Κατόπιν προηγούμενης ρητής συναίνεσης του πελάτη**, κατ' άρθρο 6 παρ. 1 α ΓΚΠΔ, εφόσον η επεξεργασία δεν θεμελιώνεται σε κάποια από τις ανωτέρω αναφερόμενες νόμιμες βάσεις επεξεργασίας.

Ειδικότερα δε ως προς την επεξεργασία των **ειδικής κατηγορίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**, [π.χ δεδομένων υγείας], η επεξεργασία λαμβάνει νόμιμα χώρα:

- ✓ εφόσον το υποκείμενο των δεδομένων (δηλαδή εσείς) έχετε παράσχει ρητά τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία τους για έναν ή περισσότερους σκοπούς
- ✓ εφόσον η επεξεργασία αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από εσάς τους ίδιους, κατ' άρθρο 9 παρ. 2 εδ. ε ΓΚΠΔ
- ✓ η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών σας συμφερόντων ή ζωτικών συμφερόντων άλλου φυσικού προσώπου,
- ✓ εφόσον είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, κατ' άρθρο 9 παρ. 2 εδ. στ ΓΚΠΔ

Τα δεδομένα που παρέχουν οι πελάτες του ξενοδοχείου στην εταιρία πρέπει να είναι πλήρη και ακριβή και να επικαιροποιούνται με δική τους επιμέλεια άμεσα, σε κάθε περίπτωση μεταβολής τους ή όποτε άλλοτε κρίνεται απαραίτητο από την Εταιρεία, για τη διατήρηση των συμβατικών της σχέσεων και για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από το νόμο και τις εκάστοτε ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις.

Η συλλογή και η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται νόμιμα χωρίς να απαιτείται η προς τούτο συγκατάθεσή σας. Σε εντελώς εξαιρετική περίπτωση που απαιτηθεί η συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία συγκεκριμένων κατηγοριών προσωπικών δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή εγγράφως, είτε με επιστολή προς την Εταιρεία, είτε με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) προς την ηλεκτρονική διεύθυνση που ως άνω σας έχει γνωστοποιηθεί.

5.- ΠΟΥ ΔΙΑΒΙΒΑΖΕΙ Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Για την εξυπηρέτηση και μόνον των ως άνω σκοπών επεξεργασίας, η Εταιρεία δύναται να διαβιβάσει προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών:

- Στους εξουσιοδοτημένους προστεθέντες υπάλληλους/συνεργάτες της Εταιρείας εντός του πλαισίου των αρμοδιοτήτων τους και κατά την άσκηση των καθηκόντων/ή παροχή των υπηρεσιών που τους έχουν ανατεθεί, εφόσον τούτο είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών της επεξεργασίας (π.χ Τμήμα Διοίκησης προσωπικού, Τμήμα Λογιστηρίου, Νομική Υπηρεσία, Τμήμα Μηχανογράφησης). Οι δε ως άνω εργαζόμενοι/συνεργάτες της Εταιρείας, έχουν δεσμευτεί να προστατεύουν κατά την άσκηση των καθηκόντων/ή κατά την παροχή των υπηρεσιών τους, τους τα προσωπικά σας δεδομένα, υπογράφοντας σχετικές δηλώσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων.

- Σε άλλους εκτελούντες επεξεργασία τους οποίους προσλαμβάνει ή με τους οποίους συνεργάζεται η Εταιρεία ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας [π.χ εταιρεία παροχής/συντήρησης λογισμικού κρατήσεων, εταιρείες παροχής υπηρεσιών πληρωμών και επεξεργασίας πληρωμών (ΔΙΑΣ, VISA, MASTERCARD), συνεργαζόμενα πρακτορεία ημεδαπής ή αλλοδαπής, εταιρεία μεταφορών κλπ], για την εξυπηρέτηση των σκοπών επεξεργασίας. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εκτελούντες την επεξεργασία πραγματοποιείται πάντα κατόπιν σύμβασης των ως άνω προσώπων με την εταιρία μας, κατ' εντολήν και για λογαριασμό της εταιρίας μας και μόνον στο πλαίσιο της εν λόγω εντολής. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία έχει νομίμως διασφαλίσει ότι οι Εκτελούντες την Επεξεργασία παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία των διαβιβαζόμενων προσωπικών σας δεδομένων.

- Σε πιστωτικά ιδρύματα, και σε άλλους δημόσιους φορείς ή φορείς ασκούντες δημόσια εξουσία (αρμόδιες εποπτικές, ρυθμιστικές, ασφαλιστικές, φορολογικές, δικτυκικές, αστυνομικές αρχές και δικαστήρια) και επιπλέον όπου απαιτείται κατά την κείμενη νομοθεσία.

- Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει απευθείας τα προσωπικά δεδομένα των πελατών της εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε διεθνή οργανισμό, εκτός εάν η διαβίβαση επιβάλλεται από το ισχύον κανονιστικό ή νομοθετικό πλαίσιο ή έχετε ενημερωθεί σχετικώς και συγκατατεθεί εκ των προτέρων και ρητώς στη διαβίβαση αυτή (σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται).

6.- ΑΠΟΡΡΗΤΟ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία διατηρεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και ακεραιότητας των προσωπικών σας δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινοποίηση ή πρόσβαση σε αυτά καθώς και την αποτροπή οποιασδήποτε άλλης παράνομης επεξεργασίας. Για το σκοπό αυτό, μεταξύ άλλων έχει ορίσει συγκεκριμένα και ασφαλή περιβάλλοντα αποθήκευσης των δεδομένων, με λογισμικό κρυπτογράφησης, στα οποία η πρόσβαση έχει περιοριστεί στα απολύτως αναγκαία άτομα και ελέγχεται με χρήση κωδικών ασφαλείας.

Ενημερώνει συνεχώς τους εργαζομένους σχετικά με το νομικό πλαίσιο της προστασίας προσωπικών δεδομένων και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και ακεραιότητας των προσωπικών δεδομένων τρίτων, τα οποία επεξεργάζεται η εταιρία, από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινοποίηση ή παράνομη πρόσβαση.

Διατηρεί και επεξεργάζεται τις προσωπικές σας πληροφορίες για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών της επεξεργασίας. Ειδικότερα:

Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις,

ενώ όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση τη σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι αρκετό για την εκτέλεση της σύμβασης, εκτός αν άλλως ορίζεται για σκοπούς ελέγχου εκ μέρους φορολογικών, κοινωνικοασφαλιστικών, διοικητικών αρχών και οργανισμών ή δικαστικών και δικαστικών αρχών ή αν άλλως απαιτείται βάσει νόμου μέχρι την παραγραφή τυχόν αξιώσεων της εταιρίας για την προάσπιση δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων μας ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων και κάθε άλλης δημόσιας αρχής [κατά κανόνα για ελάχιστο χρονικό διάστημα πέντε (05) ετών έως μέγιστο για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών από την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του έτους λήξης της εκάστοτε συναλλακτικής σας σχέσης με την Εταιρεία].

Σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται έως την έκδοση αμετάκλητης απόφασης επί της όλης διαφοράς, για διάστημα που μπορεί να υπερβαίνει τα είκοσι (20) έτη.

Τα δεδομένα εικόνας σας αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο των 15 ημερών.

Σε περίπτωση επεξεργασίας των δεδομένων σας για σκοπούς προώθησης των υπηρεσιών μας, η οποία διενεργείται μόνο κατόπιν της δικής σας ρητής συναίνεσης, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρούνται μέχρι την ανάκληση της συναίνεσής σας. Η ανάκληση της συναίνεσής σας δεν θίγει την νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας κατά το χρονικό διάστημα πριν την ανάκλησή της.

Μετά το πέρας του διαστήματος διατήρησης, τα προσωπικά σας δεδομένα καταστρέφονται από τα αρχεία και τα πληροφοριακά συστήματα της εταιρίας.

7.- ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES

Σας ενημερώνουμε ότι το η Εταιρεία μας χρησιμοποιεί στην ιστοσελίδα του ξενοδοχείου της <https://www.grandelishotel.gr/> «cookies», με σκοπό τη βελτίωση της on line εμπειρίας σας. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα cookies μπορείτε να ενημερωθείτε από την αντίστοιχη Πολιτική Cookies, που θα βρείτε διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας.

8.-ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Ως υποκείμενα επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, διατηρείτε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- ✓ **Δικαίωμα ενημέρωσης:** Έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγει η Εταιρεία, ώστε να κατανοήσετε κατ' αρχάς πώς και γιατί η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα.
- ✓ **Δικαίωμα πρόσβασης,** για να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, σχετικά με το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία, και επιπλέον να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία
- ✓ **Δικαίωμα διόρθωσης** των ανακριβών δεδομένων καθώς και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων
- ✓ **Δικαίωμα διαγραφής** των προσωπικών σας δεδομένων υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νόμιμων δικαιωμάτων της Εταιρείας για τη διακράτησή τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις
- ✓ **Δικαίωμα περιορισμού** της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε ελλείπει ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για τη διακράτησή τους
- ✓ **Δικαίωμα φορητότητας** των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας με δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο (π.χ. CD), υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή σε σύμβαση και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα.Το εν λόγω δικαίωμα δεν ισχύει για την επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση εννόμων συμφερόντων και υποχρεώσεων της Εταιρείας καθώς και για την εκτέλεση καθήκοντός της προς το δημόσιο συμφέρον.
- ✓ **Δικαίωμα εναντίωσης** για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην περίπτωση επεξεργασίας για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η εταιρία ή τρίτο μέρος, συμπεριλαμβανομένης της λήψης απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας και της κατάρτισης προφίλ

✓ Για επεξεργασία που βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, **δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης** στην επεξεργασία οποτεδήποτε χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων γίνεται αποκλειστικά εγγράφως μέσω υποβολής σχετικής αίτησης στη διεύθυνση επικοινωνίας της, που ανωτέρω αναφέρεται. Η Εταιρία ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του αιτήματός σας. Κατόπιν ενημέρωσής σας, η εν λόγω προθεσμία δύναται να παραταθεί κατά δύο (2) μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων.

Εάν τα αιτήματα δεν πληρούν τις προϋποθέσεις του νόμου ως προδήλως αβάσιμα ή είναι υπερβολικά, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, η Εταιρεία έχει δικαίωμα, είτε:

α) να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την ανακοίνωση ή την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας, ή

β) να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο σχετικό αίτημα.

9.- ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΕ ΕΠΟΠΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η οποία ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, η Εταιρεία μας γνωστοποιεί το αργότερο εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών από τη στιγμή που θα περιέλθει εν γνώσει μας την παραβίαση των δεδομένων στην αρμόδια εποπτική αρχή. Παράλληλα, ενημερώνει και εσάς για την παραβίαση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει κάποια από τις εξαιρέσεις που ορίζει ο νόμος (κρυπτογραφημένα προσωπικά δεδομένα, μεταγενέστερα της παραβίασης ικανά αποτρεπτικά μέτρα του υπευθύνου επεξεργασίας, δυσανάλογες προσπάθειες εντοπισμού του υποκειμένου των δεδομένων).

Οποιαδήποτε εν γένει παράβαση του οικείου πλαισίου ως προς την συλλογή, την τήρηση, την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, σας παρέχει το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ως καθ' ύλην αρμόδια εποπτική αρχή για την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.dpa.gr.

10. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή/και επικαιροποιήσει την παρούσα Ενημέρωση ανά πάσα στιγμή, όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο.